



Monialainen yhteistyö

Jaana Fedotoff, kehittämispäällikkö

Koordinaatti

RETU-hankkeen loppuseminaari 8.12.2020

”Aina ei tiedetä siirtymistä. Siirtymät eivät ole aina tiedossa, koska kaikki **tieto** ei ole aina saatavilla asiakkaista.”

Moniammatillisessa palvelussa työskentelevä työntekijä 11/2020.





Monialainen yhteistyö

- **Nuorisolain** toteuttamisen yksi lähtökohta on monialainen yhteistyö.
- Miten tämä toteutuu käytännössä?
- **Kenen lähtökohdista** monialaista yhteistyötä tehdään?
- Mikä on monialaisen yhteistyön **keskeisin tavoite?**
- Millainen on nuorisotyön eri toimijoiden, mm. nuorten tieto- ja neuvontatyön, **roolit ja tehtävät** monialaisessa yhteistyössä?

Koordinaatti

- Toimii osatoteuttajana kolmessa nuorisoalan valtakunnallisessa osaamiskeskuksessa 2020 – 2023.
 - Kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskus Kanuuna
 - Osallisuuden osaamiskeskus
 - Digitaalisen nuorisotyön osaamiskeskus
- Koordinaatin fokus on nuorille suunnatussa **tieto-, neuvonta- ja ohjauksessa osana nuorisotyön palveluja erilaisissa ympäristöissä**, nuorten osallisuuden ja vaikuttamisen edistämisessä sekä digitaalisen nuorisotyön edistäminen.





Koordinaatti

OSAAMISKESKUKSET

Osaamiskeskustoiminnan painopisteet määritellään **valtakunnallisessa nuorisotyön ja -politiikan ohjelmassa 2020–2023** (VANUPO).

Osaamiskeskukset **kehittävät ja edistävät** nuorisoalan osaamista, asiantuntijuutta ja tiedonkulkua nuorisolain mukaisesti erilaisin toimenpitein.

Osaamiskeskukset muodostavat valtakunnallisen nuorisotyön ja -politiikan ohjelman **tavoitteiden toimeenpanoa** tukevan kokonaisuuden.



Koordinaatti

YHTEENLIITTYYMIEN TOTETTAJAT

Kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskus Kanuunan yhteenliittymää hallinnoi Lahden kaupunki/Kanuuna. Koordinaatin lisäksi mukana ovat Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu oy (Juvenia), Nuorisotutkimusseura ry, Allianssin nuorisovaihto, Mieli mielenterveys ry ja Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry.

Osallisuuden osaamiskeskusta hallinnoi Nuorten Akatemia ry ja mukana yhteenliittymässä ovat Koordinaatin lisäksi Kehittämiskeskus Opinkirjo ry ja Suomen Nuorisovaltuustojen Liitto ry.

Digitaalisen nuorisotyön osaamiskeskuksen hallinnollinen vastuu on Helsingin kaupungilla/Verkellä ja sen yhteistyötahona toimii Koordinaatti.

Nuorten tieto- ja neuvontatyö pähkinänkuoressa,

- Nuorten tieto- ja neuvontatyö on **ehkäisevää nuorisotyötä**, jota tehdään nuorisotyöllisistä lähtökohdista.
- Nuorten tieto- ja neuvontatyön **tavoitteena on nuorten kasvatuksellinen ohjaus ja tuki.**
- Palvelut perustuvat **nuorten tiedon ja tuen tarpeisiin.**
- Nuorten itsenäistymistä, elämänhallintaa, hyvinvointia ja yhteiskunnallista toimijuutta vahvistetaan tarjoamalla monipuolista **tietoa sekä ammattitaitoista neuvontaa ja ohjausta.**
- Tavoitteena on, että nuori elää **itsenäistä ja hyvää elämää**, jonka suunnan ja tahdin hän valitsee itse.
- Nuorille tiedottamisessa hyödynnetään **monipuolisesti eri kanavia ja menetelmiä**

Monialainen yhteistyö

Nuorisolaki 1285/2016, 9 § mukaan kunnissa on oltava viranomaisten yhteistyötä koordinoiva taho, jonka tehtävänä on tukea päätöksentekoa välittämällä tietoa

1. nuorten kasvu- ja elinolosuhteista sekä niihin liittyvistä
2. palvelujen kehittämistarpeista.

Monialainen yhteistyö

- Paikallisten viranomaisten monialaisen yhteistyön yleistä suunnittelua ja toimeenpanon kehittämistä varten **kunnassa on oltava ohjaus- ja palveluverkosto tai muu vastaava yhteistyöryhmä**, jonka kohderyhmänä ovat kaikki kunnassa asuvat nuoret.
- Verkoston tai muun yhteistyöryhmän **tulee toimia vuorovaikutuksessa** nuorisotalon järjestöjen, seurakuntien ja muiden nuorten palveluja tuottavien yhteisöjen kanssa.
- Kahdella tai useammalla kunnalla voi olla yhteinen verkosto. **Verkosto ei käsittele yksittäistä nuorta koskevia asioita.**

Monialainen yhteistyö

- Näitä nuorisolain mukaisia monialaisten verkostojen toimintaa on tutkittu Suomessa vähän.
→ **Millä tavoin** monialaiset ryhmät **välittävät tietoa** suhteessa toisiinsa, nuoriin ja päätöksentekoon.
- Monialaisen työskentelyn **tärkein tehtävä on tiedon välittäminen toimijatasolta toiselle** – nuorilta ja ammattilaisilta aina päätöksentekoon asti ja päinvastoin.
- Tehtävässä onnistumisen kriittisin menestystekijä on **verkostomainen toimintaote** → **kanssatoimijuus kasvattaa tekojen vaikuttavuutta sekä tekojen konkretisoitumisena.**

Lähde ja lukusuositus: Nuorisotutkimus 3/2020 Artikkelit Lisäävätkö nuorisolain mukaiset monialaiset verkostot päätöksenteon moniäänisyyttä, Anu Gretscher

Monialainen yhteistyö nuorten palvelujärjestelmissä

- Monialaisen yhteistyön käsite pitää sisällään **myös muut toimijat kuin viranomaiset.**
- Monialaista yhteistyötä rakennettaessa **avainsanoja** ovat **verkostoituminen, tiedon organisointi ja käyttö, nuorten ohjaaminen ja matalan kynnyksen palvelupisteet**
- ”Nuorten hyvinvoinnin palvelujärjestelmän kehittämisessä **ydinkysymys** on, **kuinka hyvin palvelujärjestelmä kykenee vastaamaan nuorten todellisiin ongelmiin**”

Kuure, Tapio. 2016. **Monialainen yhteistyö nuorten palvelujärjestelmässä**: Lähtökohtana toimintaympäristön analyysi. Teoksessa Fedotoff, J., Timonen P. & Leppäkari, H. (toim.) Koordinaatit nuorten tieto- ja neuvontatyöhön. Suuntaviivoja ammatilliseen osaamiseen. www.koordinaatti.fi/materiaalit

Nuorten tieto- ja neuvontatyön selvitys ja määrittelytyö vuonna 2019 (Koordinaatti)

- Tavoite oli selvittää,
 - miten nuorten tieto- ja neuvontatyö asemoituu muuttuvassa toimintaympäristössä muun muassa suhteessa ohjaamoihin, missä on palveluita, missä ei. Linkittyy myös monialaiseen yhteistyöhön.
 - lisäksi tehdä määrittelytyö nuorten tieto- ja neuvontatyön ja – palveluiden käsitteistä

Tuloksia: Nuorten tieto- ja neuvontatyön muuttuvassa toimintaympäristössä, muutama nosto

- Nuorille suunnattujen TNO-palveluita tarjoavien tahojen ja työntekijöiden joukko on kasvanut
- Nuorille suunnattujen TNO-palvelujen ja hankkeiden määrä on kasvanut rajusti
- Nuorten tiedon, neuvonnan ja ohjauksen **tarve on paljon laajempi**, kuin pelkästään koulutukseen ja työelämään liittyvät tarpeet.
- Palveluntuottajien välinen monialainen **yhteistyö ei ole vielä riittävää.**
- Toimijoiden ja palveluiden väliset **rajapinnat tulisi tunnistettava** ja niitä on osattava hyödyntää → tilanteessa parannettavaa → **monialainen tiedonvaihto**
- TNO- palveluita on **hyvin saatavilla**, mutta ne **eivät välttämättä aina kohtaa** nuorten tarpeiden kanssa.
- Toiminnan hyvällä **koordinaatiolla** on mahdollista välttää palveluiden päällekkäisyyttä/katvealueita. Se **edellyttää** kuitenkin kaikkien toimijoiden ja koko TNO-kentän **tuntemusta. Sekä koordinoinnin vastuutahoa.**

Future Youth Information Toolbox

Summary of survey results and foresight pilots. A European perspective.

Åbo Akademi University, Gunilla Widén 8/2018

Nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijöiden **tarvitsemia taitoja** vuonna 2030:

- Digitaalinen osaaminen
- Informaatio- ja medialukutaitoihin liittyvät ohjaustaidot
- Osallistava ja vuorovaikutteinen lähestymistapa
- **Verkostot ja toimintaympäristöt ylittävä yhteistyö**

Mahdollisuudet, yhteistä työtä

- Nuorisotyöllisen työotteen hyödyntäminen entistä vahvemmin **monialaisissa palveluissa** on tärkeää. → Nuorisotyölliselle työotteelle ja menetelmille on selkeä tarve.
- **Hyvin toteutettu monialainen yhteistyö yli sektorirajojen mahdollistaa laajan osaamisen palveluissa.** Nuorisotyön palvelut arvokas lisä.
- Palvelut on suunniteltava nuorten tarpeiden mukaisesti, jolloin varmistetaan myös **palvelun laatua**.
- **Tiedonvaihto tulee varmistaa.**



*”Kun palveluissa työskennellään **nuorisotyöllisellä työotteella ja käytetään nuorisotyöllisiä menetelmiä,** mahdollisestaan aito kohtaaminen nuoren kanssa ja varmistetaan, että palvelua tarjotaan juuri sen nuoren tarpeiden mukaisesti.*

***Nuorisotyöllinen lähtökohta** vahvistaa myös nuorten mielikuvaa monialaisista palveluista positiivisena ja helposti lähestyttävänä palveluna.”*

Tavoitteet monialaiselle yhteistyölle

Toiminnallisesti tehokkaampi monialainen työskentely.

Moniääninen päätöksenteko.

Nuorten ääni, kytky nuoriin.

Tiedon välittäminen toimijatasolta toiselle.

Verkostomainen toimintaote.

Lähde: Nuorisotutkimus 3/2020 Artikkelit Lisäävätkö nuorisolain mukaiset monialaiset verkostot päätöksenteon moniäänisyyttä, Anu Gretscher





Koordinaatti

**Koordinaatti
kiittää!**

www.koordinaatti.fi



Monialaisen ja moniammatillisen yhteistyön haasteita – 10 prinssiippiä

1. Asenteet ja molemminpuolinen luottamus
2. Kätkeyt motiivit
3. Kaikkien täytyy voittaa
4. Yhteistyö vaatii erilaisia foorumeita
5. Yhteistyö vaatii aikaa ja kärsivällisyyttä
6. Yhteistyö vaatii jatkuvuutta henkilösuhteissa
7. Osapuolten on tunnistettava **oma roolinsa ja pitädyttävä siinä**
8. Kieliongelmiä ei saa väheksyä (**on siedettävä sitä, että ei ymmärrä eikä osaa selittää ymmärrettävästi asiaansa**).
9. Mukana olevien henkilöiden **mandaatti**
10. Poliittiset päättäjät osoittavat prioriteetit

Lähde: Yhteisellä työllä parempaan (s. 31-34), Sosiaalikehitys

<http://www.koordinaatti.fi/sites/default/files/yhteisella-tyolla-parempaa.pdf>

Tavoitat meidät

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa

etunimi.sukunimi@ouka.fi

Koordinaatin yleinen sähköpostiosoite on

nutikoordinaatio@ouka.fi

Ajantasaiset yhteystiedot löydät osoitteesta

koordinaatti.fi/yhteystiedot

Lue lisää:

Koordinaatti.fi ■ Nuorteneämä.fi (Ungdomsliv.fi) ■ Nuortenideat.fi (Ungasidéer.fi) ■ Nutitilastot.fi

Postiosoitteemme on:

Oulun kaupunki / sivistys- ja kulttuuripalvelut

Koordinaatti

PL 17

90015 Oulun kaupunki

Käyntiosoitteemme on:

Oulu10, Torikatu 10, 3. krs

90100 Oulu



Koordinaatti

OULU

Opetus- ja
kulttuuriministeriö